

## **Политика конфиденциальности ОсОО «Панголина»**

Мы ответственно относимся к обработке и хранению персональной информации потребителей услуг ОсОО «Панголина», а также посетителей нашего официального сайта. Персональная информация – это любая информация о лице, которая позволяет прямо или косвенно идентифицировать это лицо, включая персональные данные, в понимании законодательства о защите персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности содержит описание разновидностей персональной информации, которые мы получаем от пользователей наших сайтов (в том числе, мобильной версии сайта). Кроме того, в настоящем документе мы подробно описываем способы и методы сбора и обработки вашей персональной информации.

ОсОО «Панголина» собирает и обрабатывает следующую информацию: имя, фамилия и отчество пользователя (клиента), почтовый адрес, адрес электронной почты и телефон. Мы собираем только те данные, которые вы предоставляете нам добровольно. Вы имеете право не предоставлять нам эту информацию, но в этом случае, наш сайт и сервисы могут работать неправильно или же часть их функционала окажется недоступной.

Кроме того, когда вы посещаете наш официальный сайт, мы можем получать определенную информацию о вас автоматически. Такая информация может включать: ваш IP-адрес, сведения об операционной системе вашего компьютера/мобильного устройства и тип браузера, тип вашего устройства, уникальный идентификатор устройства (UDID) или же идентификатор мобильного оборудования (MEID) вашего мобильного устройства, адрес сайта, на котором была размещена ссылка о нас и информацию о страницах, которые вы посетили на нашем веб-сайте.

Мы можем использовать указанную информацию для управления, технического обслуживания и настройки нашего официального веб-сайта и сервисов. В этой Политике конфиденциальности мы также предоставляем дополнительную информацию о том, как мы используем файлы «cookie».

### **Мобильные устройства и информация о местоположении**

Мобильная версия нашего официального сайта, с вашего отдельного согласия, может получать точную информацию о точном местонахождении мобильного устройства, используя технологии GPS, Wi-Fi, Bluetooth или учитывая расстояние до ближайшей базовой станции мобильной связи.

ОсОО «Панголина» использует эту информацию для оказания услуг, в зависимости от вашего местонахождения, например, при определении специальных предложений для клиентов из вашего региона.

Вы всегда можете отозвать согласие на определение вашего местонахождения, которое вы предоставили компании ОсОО «Панголина», отключив сбор данных о местонахождении в настройках вашего устройства или вашего браузера. Если вы хотите отключить услугу определения местоположения на вашем мобильном устройстве, советуем обратиться к вашему провайдеру услуг мобильной связи или производителю мобильного устройства. Если вы хотите, чтобы мы удалили информацию о вашем местоположении, пожалуйста, отправьте нам сообщение, обыкновенной или электронной почтой, по адресу, указанному ниже. Пожалуйста, обратите внимание, что после удаления указанных данных, некоторые сервисы могут работать неправильно.

## **Метод и место обработки персональной информации**

Обработка персональной информации осуществляется с использованием компьютеров и (или) средств автоматизации в соответствии с организационными процедурами и методами, которые соответствуют целям сбора данных.

В некоторых случаях, собираемая персональная информация может быть доступна определенным категориям ответственных лиц компании ОсОО «Панголина» (Оператора данных), связанных с обеспечением функционирования официального сайта (таким как администрация, отдел продаж, отдел маркетинга, колл-центр, юридический отдел, системные администраторы), или сторонним организациям (таким как сторонние поставщики технических услуг, почтовые организации, поставщики услуг хостинга, компании-поставщики информационных технологий, службы связи), которым мы поручаем, при необходимости, выполнять функции Обработчика данных. Вы можете дополнительно запросить перечень указанных лиц у нас.

Данные обрабатываются в операционных офисах ОсОО «Панголина» и в любых иных местах, где находятся стороны, занимающиеся их обработкой. За дополнительной информацией следует обращаться к нам (оператору данных и владельцу базы данных).

## **Использование персональной информации**

С целью оказания услуг, ваша персональная информация может быть использована и обработана внутри компании ОсОО «Панголина». Любое использование вашей персональной информации внутри компании ОсОО «Панголина» осуществляется в соответствии с этой Политикой конфиденциальности. Время от времени, мы можем направлять вам сообщения, содержащие маркетинговую и рекламную информацию о наших продуктах и услугах, акционных предложениях и т. д. Если вы не предоставите нам письменного согласия на получение указанных сообщений, мы не будем их присылать.

ОсОО «Панголина» вправе привлекать другие компании для организации рекламных кампаний для оказания услуг. Эти компании также могут получить доступ к части вашей персональной информации, лишь в той части, в которой это необходимо для оказания услуг, при этом, они не имеют права использовать ее для любых других целей.

ОсОО «Панголина» не продает, не передает и не сообщает персональную информацию клиентов и пользователей официального сайта третьим лицам, не участвующих в оказании услуг. Но, с вашего согласия, мы можем иногда направлять вам маркетинговую информацию от имени одного из наших партнеров о предлагаемых товарах и услугах, которые могут вас заинтересовать. Мы также можем спросить вас, желаете ли вы получать маркетинговые материалы наших бизнес-партнеров. Если вы согласитесь на получение рассылки, мы не станем сообщать вашу персональную информацию этим партнерам, а будем направлять вам материалы по вашему адресу электронной почты от имени этих партнеров.

ОсОО «Панголина» сохраняет за собою право использовать и сообщать любую информацию о вас, в случаях, прямо установленных законом, нормативно-правовым актом, с целью защиты целостности наших сервисов и защиты прав или же с целью содействия правоохранительным органам в расследовании преступлений и обеспечении общественной безопасности.

## **Защита персональной информации**

ОсОО «Панголина» предпринимает все коммерчески обоснованные меры для предотвращения несанкционированного доступа к персональной информации и данным, полученных в процессе пользования официальным сайтом или услугами ОсОО «Панголина». Мы стремимся защищать ваши персональные данные, однако мы призываем вас принимать все доступные меры предосторожности для защиты ваших персональных данных во время их передачи. Для этого чаще меняйте пароли, используйте комбинации букв и цифр, а также пользуйтесь безопасным браузером.

## **Обеспечение информационной безопасности детей**

Официальный Веб-сайт ОсОО «Панголина» и оказываемые услуги не ориентированы на привлечение внимания детей и несовершеннолетних. ОсОО «Панголина» преднамеренно не занимается сбором персональных данных детей и лиц младше 18 лет и не направляет им никаких запросов на предоставление персональной информации.

## **Доступ к информации**

Вы полностью контролируете всю персональную информацию, которую предоставляете нам. Вы вправе в любой момент уточнить или изменить личную информацию, которую мы от вас получили, или же изменить настройки получения рекламной и маркетинговой информации от нас и наших партнеров. Вы вправе в любое время попросить нас удалить всю собранную о вас информацию (право на забвение). Для этого пришлите нам сообщение электронной почты или письмо, по указанному ниже адресу.

## **Cookie-файлы, веб-маяки и другие технологии**

Официальный Веб-сайт ОсОО «Панголина» собирает информацию о вашем поведении на нашем сайте и посещениях страниц сайта, с целью получения статистики посещений и эффективности использования сайта, формирования персонального подхода и адаптации наших сервисов к интересам каждого пользователя. Мы делаем это с помощью различных технологий, одна из которых — cookie-файлы. Это данные, которые веб-сайт может отправить вашему браузеру, и они будут сохранены на вашем компьютере для последующей идентификации его веб-сайтом.

Чаще всего cookie-файлы используются для оценки эффективности работы веб-сайтов (например, для измерения количества посетителей и длительности их пребывания на сайте), выявления наиболее интересных и посещаемых тем и страниц, а также для обеспечения удобства навигации и пользования сайтом, без сбора какой-либо персональной информации. Также cookie-файлы могут быть использованы для формирования персонального подхода на основе уже имеющегося опыта взаимодействия пользователя с сайтом и его предпочтениями. С течением времени эта информация позволяет улучшить пользовательский опыт.

Cookie-файлы обычно делят на сессионные и постоянные. Сессионные cookie-файлы помогают эффективно перемещаться по веб-сайту, таким образом, что единожды запрошенная в рамках сессии информация уже не будет запрашиваться вновь. Сессионные cookie-файлы сохраняются во временной памяти и стираются с закрытием браузера. Постоянные cookie-файлы сохраняют пользовательские настройки для текущих и последующих визитов (к примеру, упрощают авторизацию на сайте — позволяют запомнить учетные данные пользователя). Они сохраняются на

жестком диске компьютера или на накопителе мобильного устройства и активизируются при запуске браузера. Мы используем постоянные cookie-файлы для сохранения информации, например, о языке и стране пользователя.

Если вы не желаете более получать файлы «cookie» или же если вы хотите, чтобы ваш информировали о получении «cookie», настройте ваш веб-браузер. Однако, если вы отключите все файлы «cookie», вы не сможете воспользоваться некоторыми сервисами и функциями сайта.

### **Направленная (таргетированная) реклама**

Мы можем использовать файлы «cookie», Google Remarketing Tag, Facebook Pixel и другие рекламные технологии для того, чтобы направлять вам рекламу в соответствии с вашими индивидуальными интересами и предпочтениями. Этот раздел нашей Политики конфиденциальности предоставляет дополнительную информацию по этому вопросу.

Вы можете видеть персонифицированную рекламу ОсОО «Панголина» в сети Интернет, которая основана на ваших интересах. Эти данные дают нам возможность настроить обращение к пользователю и клиенту с учетом его демографических интересов, а также использовать контекстную рекламу и персонифицировать предложение услуг. Мы используем эту информацию, чтобы отображать рекламу, которая может вас заинтересовать. Этот процесс помогает ОсОО «Панголина» оценивать эффективность маркетинговых инструментов и рекламных кампаний. Вы можете отказаться от отображения целевой рекламы, посетив следующие сайты:

- ✓ [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices)
- ✓ [www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)
- ✓ [www.evidon.com](http://www.evidon.com).

Пожалуйста, обратите внимание, даже если вы отключите эту опцию, вы по-прежнему будете видеть рекламу в сети Интернет, однако одна не будет нацелена на ваши индивидуальные интересы.

### **Внесение изменений в Политику конфиденциальности**

Мы имеем право в любое время вносить изменения в эту Политику, разместив на официальном Веб-сайте ОсОО «Панголина». Мы настоятельно рекомендуем часто проверять эту страницу и дату внесения последних изменений, указанную в верхней части страницы.

В случае несогласия с любыми изменениями, внесенными в Политику, вы должны прекратить пользоваться сайтом и услугами ОсОО «Панголина» и можете потребовать, чтобы мы удалили вашу персональную информацию.

Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных распространяются на всю персональную информацию пользователей официального Веб-сайта ОсОО «Панголина» и клиентов компании, которой мы располагаем, независимо от метода сбора и способа ее получения.

## **Правовая информация**

Настоящая Политика конфиденциальности отвечает требованиям законодательства Кыргызстана: Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Примечание для европейских Пользователей: настоящая Политика конфиденциальности подготовлена во исполнение обязанностей, предусмотренных Общим регламентом по защите данных (Регламент ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. или GDPR — General Data Protection Regulation).

## **Наши контакты:**

Общество с ограниченной ответственностью «Панголина», ИНН 015 102 018 101 28

Кыргызская Республика, г.Бишкек, улица Табалдиева, дом 21-А, офис 3

Телефоны: +996 (312) 887-316, +996 (703)87-96-53

Whats App: +996 (774)50-87-98